

Meer cohesie in wijken en dorpen

Wat maakt wijken en dorpen tot plaatsen waar mensen met plezier wonen? En wat zorgt er voor dat mensen zich identificeren met hun woonomgeving en zich daarbij betrokken voelen?

Leefbaarheid begint met een schone, hele en veilige woonomgeving. Het leefbaarheids- en veiligheidsgevoel bij bewoners neemt sterk af wanneer de openbare ruimte niet goed onderhouden is. In de literatuur heet dit het "broken window syndroom".

Om dit syndroom te doorbreken in dorpen en wijken is meer nodig dan het bouwen van woningen en het bieden van voorzieningen. Buurtsupport investeert in de leefbaarheid van de woonomgeving door mensen in hun eigen buurt te laten werken. Zij spreken de taal en kennen de cultuur en de gebruiken.

Dit heeft twee voordelen. Het eerste voordeel heeft te maken met de mensen die in hun eigen buurt gaan werken. Door weer aan de slag te gaan, worden ze gezien

en gerespecteerd in de buurt. Ze krijgen meer contacten en dat bevordert de participatie.

Het tweede voordeel betreft de buurt in z'n geheel. Buurtsupport heeft in alle wijken en dorpen van de gemeente Emmen een eigen vestiging. Vanuit deze vestiging vinden werkzaamheden plaats. Deze werkzaamheden variëren van het schoffelen van de perken, het leggen van bestrating tot het snoeien van bomen en verwijderen van graffiti. Door deze werkzaamheden zien de dorpen en wijken er beter uit dan voorheen. Mensen wonen er met meer plezier en dat bevordert de onderlinge cohesie.



Edwin Veenstra: "Het houdt me van de straat"

"Ik heb vroeger bij een stratenmakerbedrijf gewerkt, maar door mijn rugklachten kon ik dat niet de hele dagen volhouden. Nu werk ik halve dagen bij Buurtsupport en hier kan ik mijn eigen tempo bepalen. Op deze manier gaat het goed. Het contact met onze ploeg vind ik plezierig. We kennen elkaar en weten wat we aan elkaar hebben.

Ik ben blij met deze werkplek want ik denk dat ik anders niet aan de

slag kom. Voor een deel komt dat vanwege mijn rugklachten, maar een werkgever zit volgens mij ook niet te wachten op iemand die als veelpleger te boek staat. Ik sta onder toezicht van de reclassering en daarin speelt de conciërge ook een rol. Hij onderhoudt contact met de begeleiders en dat vind ik prettig.

Ik verwacht dat dit toezicht over een paar maanden is afgelopen en dat ik dan weer helemaal op mezelf ben.

Edwin Veenstra werkt sinds 4 jaar als stratenmaker bij Buurtsupport in Zwartemeer. Hij heeft zijn VCA-diploma op zak en hoopt binnenkort het trekkrijbewijs te halen.



Wat levert het op?

JAARBERICHT 2009



Reina Niks: "Ik wil hier graag altijd blijven"

"Na mijn scheiding kwam ik met mijn kinderen in een kleine flat in Klazienaveen wonen. De muren kwamen op mij af en ik wilde graag naar buiten en mensen leren kennen. Ik ben toen als vrijwilliger begonnen bij buurtbeheer.

Hier merkte ik dat ik meteen bij de groep hoorde en dat er niemand veroordeeld werd. Dat was heel fijn. Het werk vond ik ook plezierig, vooral ook omdat ik veel buiten kon zijn. Vanwege een longziekte kan ik moeilijk binnen werken en hier werk ik in tuinen

en ruim afval van de straat. Ook help ik wel eens met een verhuizing of het leegruimen van een woning.

Ik kreeg een LVU-contract en werkte 32 uur per week. Toen mijn contract was afgelopen heb ik kort via een uitzendbureau gewerkt en daarna moest ik naar de sociale dienst.

Via het programma Poort kwam ik bij de EMCO-groep terecht op een afdeling. Het binnen werken en de groepsdruk kon ik niet aan. Ik had het steeds benauwd en voelde me niet goed.

Uiteindelijk heb ik onze conciërge gebeld en gevraagd of ik terug mocht komen. Hij heeft het toen voor mij geregeld bij het hoofdkantoor en bij de sociale dienst.

Nu werk ik hier als vrijwilliger met behoud van mijn uitkering. In deze korte tijd ben ik ontzettend opgeknapt. Er ligt hier geen druk meer op mij en als er iets is kan ik een beroep op de conciërge doen. Ik hoop dat ik hier altijd kan blijven werken. Dan heb ik rust in het hoofd."

Reina Niks is sinds kort terug bij Buurtsupport. Na omzwervingen via een uitzendbureau en bij de EMCO-groep is ze blij weer in haar vertrouwde werkomgeving te zijn.



Martin Fiddelaers: "Nog meer marktgerichte activiteiten"

"Buurtsupport is één van de drie contractpartners voor participatietrajecten binnen onze gemeente. Deze partners activeren mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zodat zij minimaal 20 uur per week een zinvolle bijdrage leveren aan de samenleving. Juist in dat traject schuilt de waarde van Buurtsupport.

De organisatie richt zich niet primair op arbeidsproductiviteit, maar kijkt wat iemand nodig heeft om weer te kunnen deelnemen aan het maatschappelijke verkeer. Daarnaast is een ijzersterk punt van Buurtsupport dat zij werkelijk in de haarvaten van de dorpen en

wijken zitten. Door deze verankering weten ze aan de ene kant wat er speelt en kunnen mensen aan de andere kant in hun eigen woonomgeving participeren. Een derde punt is dat Buurtsupport een kleinschalig bedrijf is dat snel en flexibel kan handelen.

Hoewel Buurtsupport met deze punten haar bestaansrecht heeft bewezen, biedt dat nog geen garantie voor de toekomst. Ik ben van mening dat voor het voortbestaan van de organisatie twee punten van belang zijn. Dat is in de eerste plaats het ontwikkelen van nog meer marktgerichte activiteiten waardoor de afhankelijkheid

van de gemeentelijke organisatie afneemt. Het tweede punt is met name een organisatorisch verhaal. Op dit moment is Buurtsupport een zelfstandige organisatie evenals andere gemeentelijke organisaties die zich richten op mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het heeft mijn voorkeur om deze organisaties te bundelen en gezamenlijk te leren aan de gemeente.

Als dat gebeurt is het uiteraard van het grootste belang dat Buurtsupport haar eigen identiteit weet te behouden. Want juist deze identiteit maakt de organisatie uniek binnen de gemeente Emmen."

Martin Fiddelaers werkt als senior accountmanager bij de afdeling werk van de gemeente Emmen. Als in koper van reïntegratie- en participatietrajecten is hij nauw betrokken bij de activiteiten van Buurtsupport.


Gemeenten, provincies en ministeries besteden jaarlijks grote bedragen om mensen met een uitkering vanuit de Wet Werk en Bijstand (WWB) te laten participeren in de samenleving. Dezelfde organisaties steken samen met woningcorporaties ook veel geld in het leefbaar houden van wijken en dorpen. Een voor de hand liggende vraag is wat deze geldstroom oplevert. Anders gezegd: wat is het rendement?

Buurtsupport is één van de organisaties die mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt activeert. In dit jaarbericht leest u wat dit oplevert. Naast economisch rendement gaat het daarbij ook om opbrengsten in sociale en maatschappelijke zin. Door deze opbrengsten te verwoorden, leggen wij in dit jaarbericht verantwoording af over onze activiteiten en het door ons gevoerde beleid. Wij geven hiermee aan wat de waarde is van onze onderneming voor de samenleving.

Wij bepalen niet alleen wat de waarde is van Buurtsupport. Dat bepalen met name de mensen die vanuit een uitkering weer gaan deelnemen aan de samenleving. Ook de gemeente als belangrijkste financier van ons bedrijf bepaalt of de geldstroom voldoende rendement oplevert. Daarom laten wij in dit jaarbericht ook een aantal medewerkers, een accountmanager en een voormalig wethouder aan het woord.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van dit jaarbericht 2009 en zien uw reactie graag op de mail via info@buurtsupport.nl.

Emmen, augustus 2010


Joop Einhaus, directeur

Buurtsupport is een algemeen nut beogende instelling (ANBI). Dit wil zeggen dat wij geen winst nastreven en ons voor minstens 90% inzetten voor het algemeen belang.

Verbetering sociaal economische positie

Opleiding, positie op de arbeidsmarkt, inkomen en huisvesting bepalen ondermeer de sociaal economische status (SES) van mensen. Mensen met een lage SES zijn vaak minder gezond, doen een groter beroep op de zorg en leven minder lang dan mensen met een hogere SES. Deze gezondheidsverschillen nemen volgens het RIVM de komende jaren toe.

Mensen met een uitkering die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt behoren doorgaans tot de categorie van de lage SES. Buurtsupport helpt deze mensen hun positie te verbeteren door ze actief te laten participeren in de samenleving. Om dit te realiseren is meer nodig dan een passende werkplek. Het gaat ook om het wegnemen van sociale belemmeringen door bijvoorbeeld schuldsanering, hulp bij alcohol- of drugsproblematiek en het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfrespect. Wat betreft gezondheid gaat het om voorbeeldgedrag, het aanspreken op een ongezonde leefstijl en het geven van informatie over bijvoorbeeld gezonde voeding.

Doorbreken van isolement

Veel mensen die van een uitkering rond moeten komen, leven in een sociaal isolement. Ze hebben weinig contacten en het komt regelmatig voor dat er sprake is van

laaggeletterdheid. Vanwege de schaamte die dat met zich meebrengt, trekken veel mensen zich terug. Buurtsupport signaleert laaggeletterdheid vroegtijdig en biedt de medewerker praktische steun en concrete scholing om te leren lezen en schrijven. Alfabetisering is in veel gevallen een eerste stap naar verdere scholing en ontwikkeling.

Verbetering van gezondheidssituatie

Door het wegnemen van belemmeringen, het bieden van passend werk en opleiding, en het werken aan zelfvertrouwen en zelfrespect verbetert de SES van de doelgroep. Dit heeft tot gevolg dat zij beter participeren in de samenleving en hun gezondheidssituatie verbetert.



Coba van der Veen: "Ik hoop op een vast contract"

"Het mooie van dit werk is dat ik veel buiten ben. Met onze ploeg halen wij zwerfvuil op, onderhouden tuintjes van mensen die dat zelf niet kunnen en maken het schoolplein schoon. In de winter strooien wij zout en vegen de straatjes van oude mensen. Het is fijn te merken dat de mensen zo blij zijn als je deze werkzaamheden voor ze doet.

Ik heb een moeilijke tijd gehad door mijn echtscheiding en andere privéproblemen. Onze baas heeft me toen gesteund en er voor gezorgd dat ik een tijdje opgenomen kon worden en tot rust komen. Daarna kon ik op therapeutische basis aan de slag en mijn werk weer rustig opbouwen. Ik heb toen ook een alfabetiseringscursus gevolgd en later mijn VCA-diploma en het certificaat werknemersvaardigheden behaald.

Het was heel jammer dat de LVU-regeling stopte en onze contracten daarom beëindigd werden. Zo zat ik in 2008 opeens weer thuis met een uitkering en daar voelde ik me niet goed bij. Ik ben nu eenmaal een werker en wil bezig zijn. Daarom ben ik gewoon weer naar onze werkplek gegaan en heb gevraagd of ik terug mocht komen.

Nu werk ik 20 uur per week als vrijwilliger met behoud van mijn Wub-uitkering. Ik ben hier graag en ben blij met de contacten met mijn collega's, maar het liefste zou ik toch weer een vast contract hebben voor 36 uur. Dan heb ik meer zekerheid en dat geeft mij een veilig gevoel."

Coba van der Veen werkt sinds 2007 bij de ploeg in Nieuw Weerdinge. Door beëindiging van de LVU-regeling is ze haar contract kwijtgeraakt. Om structuur in haar dag te hebben, werkt ze nu twintig uur per week als vrijwilliger bij Buurtsupport.



Johan Grit: "Dit werk biedt mij structuur"

"Ik had een bijstands-uitkering, zat in de schuldsanering en verveelde me thuis ontzettend. Op een gegeven moment kwam iemand van Buurtsupport langs en vroeg of ik als vrijwilliger voor twaalf uur per week in de wijk aan de slag wilde.

Ik vond het heel plezierig om bij een ploeg te horen en onder de mensen te zijn. Tot mijn verrassing vroegen ze een tijd later of ik assistent conciërge wilde worden. Dat leek me mooi en ik heb toen eerst opleidingen gevolgd voor de motorkettingzaag en de bosmaaier en later voor assistent hovenier. Nu werk ik al weer jarenlang 36 uur per week en ik heb er nog steeds veel plezier aan. Wij onderhouden particuliere tuinen en doen bestrating-werkzaamheden. Op deze manier maken wij de wijk een beetje mooier en daar hebben we plezier aan met elkaar.

Een paar jaar geleden heb ik een moeilijke periode gehad. Door mijn alcoholverslaving ben ik een jaar lang opgenomen geweest in een kliniek en kort daarna bleek dat mijn vrouw wilde scheiden. Dat was heftig en ik heb in die tijd veel steun gehad van de conciërge en van mijn collega's. Ze kwamen regelmatig in de kliniek op bezoek en dat heeft me goed gedaan. Ik heb daarna mijn werk weer rustig opgebouwd.

Ondertussen ben ik al lange tijd uit de schuldsanering en heb ik mijn alcoholgebruik goed onder controle. Ik durf te zeggen dat ik mijn leven weer goed op de rit heb."

Johan Grit is in 1996 begonnen als vrijwilliger bij het buurtbeheer in Emmermeer. Inmiddels heeft hij verschillende opleidingen gevolgd en is hij opgeklommen tot assistent conciërge.



Gezienus Evenhuis: 'Er is een structurele regeling nodig'

"Als gemeente hebben wij de verplichting om iedereen die een uitkering van de Wet werk en bijstand (Wub) ontvangt, een traject aan te bieden. Zo'n traject is in principe gericht op de doorstroming naar regulier werk, tenzij blijkt dat er dermate grote belemmeringen zijn dat dit geen reële optie is. In dit proces werken wij als gemeente samen met verschillende partijen waaronder Buurtsupport.

De waarde van Buurtsupport voor de gemeente Emmen zit met name in de dubbele opbrengst. Aan de ene kant spelen de mensen die bij Buurtsupport werken een belangrijke rol in de leefbaarheid in de dorpen en wijken. Ze onderhouden groenvoorzieningen, verwijderen graffiti, verzorgen sportvelden en ruimen zwerfvuil op.

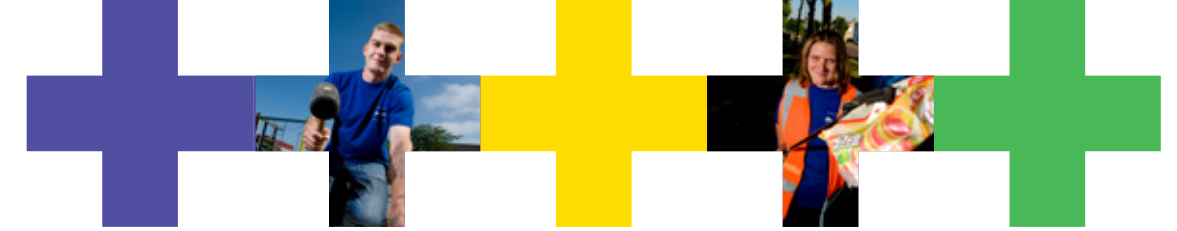
Aan de andere kant heeft Buurtsupport duidelijk een sociale taak. Zij bieden mensen die langdurig werkloos zijn en veelal te maken hebben met meervoudige problematiek een gestructureerde daginvoering.

Tegelijkertijd doen de mensen van Buurtsupport onderzoek om te kijken of het mogelijk is deze mensen door te laten stromen naar regulier werk. Hiervoor bieden ze werkervaringsplaatsen en intensieve begeleiding om belemmeringen weg te nemen. Ook investeren ze in opleidingen zodat mensen zelfrespect ontwikkelen en meer kansen hebben op de arbeidsmarkt.

De subsidie die de gemeente betaalt aan Buurtsupport is altijd tijdelijk. De reden hiervoor is dat er een resultaatverplichting bestaat op doorstromen. In tijden van hoogconjunctuur liggen daarbij de kansen uiteraard veel hoger dan in de huidige situatie.

Daar komt bij dat een deel van de mensen die bij Buurtsupport werken, niet in staat zijn om door te stromen naar regulier werk. Zij voeren zinvol werk uit in de dorpen en wijken en krijgen door het werken bij Buurtsupport weer grip op hun leven. Voor deze mensen zou de gemeente naar mijn mening een structurele oplossing moeten bieden."

Als oud-wethouder van de gemeente Emmen is Gezienus Evenhuis jarenlang betrokken geweest bij Buurtsupport. De contacten lagen zowel op het gebied van sociale zaken als bij het onderhoud van sportvelden.



Buurtsupport in het kort

- Werkgelegenheid voor gemiddeld **250** mensen
- Opleidingstrajecten: alle medewerkers volgen een introductie-cursus om de **leerbaarheid** vast te stellen. Per jaar starten zo'n **80** medewerkers een vervolopleiding. Dit varieert van het omgaan met de bosmaaier tot hoveniersopleidingen en administratieve cursussen.
- Verbetering van de **sociaal economische positie** van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Meer **cohesie** in dorpen en wijken

Meetbare resultaten

De waarde van Buurtsupport laat zich ondermeer zien in de financiële resultaten en de werkgelegenheidscijfers.

Kosten en opbrengsten Buurtsupport 2009

(bedragen x 1.000)

Kosten	
Afschrijvingen	27
Personeelslasten	2622
Overige- en algemene kosten	409
Totaal	3058

Opbrengsten

Vergoedingen/subsidies	1805
Inverdiensden	434
Overige opbrengsten	1269
Totaal	3508

Resultaat 2009

450

Overzicht van het aantal medewerkers van Buurtsupport in 2008, 2009 en 2010

2008	2009	2010
219	213	256

Wilt u meer weten over Buurtsupport? Kijk dan op onze website www.buurtsupport.nl of neem telefonisch contact met ons op: T (0591) 31 39 03.



Jacob le Mairestraat 289
7825 XG Emmen

T (0591) 31 39 03
F (0591) 39 38 81

info@buurtsupport.nl
www.buurtsupport.nl

Colofon: Dit jaarbericht is een uitgave van Buurtsupport en verschijnt in een oplage van 500 exemplaren. Fotografie: Bertil van Wieren, Harderberg | Tekst: Zwanny Hulting, Coördinator | Vormgeving: Kitty van der Klugt, Emmen | Druk: Van Leeve Media, Emmen